

Kwaliteitsplan 2023

Zorgvilla Tante Toos De Vreugde Tuin

Inleiding

Elk huis dat op professionele basis zorg levert, is verplicht een kwaliteitsplan op te stellen en verantwoording af te leggen op het gebied van kwaliteit over het voorgaande jaar. Dit geldt daarom ook voor Zorgvilla Tante Toos De Vreugde Tuin (verder De Vreugde Tuin). In dit kwaliteitsverslag en kwaliteitsplan wordt beschreven hoe de situatie rondom allerlei factoren die de kwaliteit bepalen in De Vreugde Tuin eruit zien en hoe de kwaliteit verbeterd zou kunnen worden. De verschillende onderdelen zijn gebaseerd op de inhoud van het kwaliteitsplan zoals deze wordt aangegeven in bijlage 3 van het kwaliteitskader gezondheidszorg.

De Vreugde Tuin is in december 2022 geopend. Voor het plan zijn de gegevens gebruikt die per 1 april 2023 gelden.

Dit stuk start met een beschrijving van het profiel van het huis, de bewoners en het personeel. Daarna lopen we de punten langs zoals beschreven in het integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit.

We sluiten af met de beschrijving hoe we dit proces bewaken, evalueren en zo nodig verbeteren. Met dit stuk maken we een duidelijk handvat waarin beschreven staat hoe de huidige kwaliteit van zorg in ons huis is én de punten waarop wij ons willen verbeteren.



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Inhoud

1. De organisatie van De Vreugde Tuin
 - a. Profiel
 - b. Zorgvisie en kernwaarden
 - c. Profiel groep
 - d. Locatie
2. Profiel van het personeel
3. Huidige situatie en plannen
 - a. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
 - b. Wonen en welzijn
 - c. Passende, veilige zorg en ondersteuning
 - d. Leren en werken aan kwaliteit
 - e. Leiderschap, governance en management
 - f. Personeelssamenstelling
 - g. Hulpbronnen, omgeving en context
 - h. Gebruik van informatie
4. Evaluatieproces

1. De organisatie van De Vreugde Tuin

a. Profiel

De Vreugde Tuin is een kleinschalige woonvorm voor mensen met dementie die onderdeel uitmaakt van Aafje Coöperatie. In een coöperatie wordt samen gezocht naar de beste manier om goede zorg te leveren, binnen de mogelijkheden die de wetgeving en de financiën bieden.

De Vreugde Tuin wordt geleid door een zorgondernemer. Zij is volledig verantwoordelijk voor het huis en de zorg die er wordt geleverd. Zij wordt ondersteund door haar partner. Hij werkt mee in de zorg en heeft hierin een overkoepelende functie: meekijken in zorgproces en als dit nodig is zoeken naar oplossingen in de zorg. Hij is ook verantwoordelijk voor de inkoop van de boodschappen, waarbij hij zoekt naar gevarieerd en gezond eten.

De eerste bewoners zijn in december 2022 komen wonen. Op het moment van dit verslag/plan zijn de eerste maanden voorbij. De basis is gelegd in de gewenste werkwijze, het leren kennen van elkaar, de mogelijkheden en de onmogelijkheden van het pand en de beschikbare middelen.

b. Zorgvisie en kernwaarden

Zorgvilla Tante Toos is een kleinschalige woonvorm, die zoveel mogelijk op thuis lijkt, voor de naaste met dementie. Herkenbaarheid, huiselijkheid en privacy zijn hier belangrijke uitgangspunten. De betrokkenheid van partners, kinderen, andere familieleden en vrienden speelt een grote rol in de zorg voor de naaste.

Het vaste team wordt samengesteld uit achttien tot vierentwintig mensen met verschillende achtergronden en opleidingsniveaus, alles conform de wettelijke eisen. Deze mensen zullen in eerste instantie een contract van een jaar krijgen, het liefst met een klein aantal contracturen, 24 à 32 uur maximaal.

De zorgvisie wordt door Zorgvilla Tante Toos gerealiseerd met de volgende kernkwaliteiten:

- Groot empathisch vermogen
- Gemotiveerd team
- Goede communicatieve vaardigheden

- Aandacht voor de relaties tussen bewoners, familie en medewerkers.

In Zorgvilla Tante Toos streven wij ernaar om binnen de eerste jaren de ISO-certificering in de zorg te behalen, teneinde de kwaliteit van de processen en diensten binnen onze onderneming te kunnen waarborgen.

c. Profiel groep

De doelgroep voor De Vreugde Tuin is mensen met dementie met de kleine beurs. Alle bewoners hebben een eigen voordeur en kitchenette en daarmee de mogelijkheid om huursubsidie aan te vragen. De bewoners hebben veelal alleen inkomen uit AOW of een klein aanvullend pensioen. De zorg wordt betaald vanuit het PGB.

Profiel groep:

		1-4-2023	
Aantal bewoners:		16	
Leeftijd:		75 – 92	
Reden opname:	Alzheimer	12	
	Frontaal Temporale dementie	1	
	Vasculaire dementie	3	
Indicatie:	VV04	3	
	VV05	12	
	VV06 LG	1	

De zorgvraag ligt met name bij de begeleiding. De bewoners hebben hulp nodig bij het vullen van hun dag, bij het behouden van structuur, bij het opbouwen van sociale contacten en bij het verwerken van de verhuizing. Daarnaast hebben de bewoners in meerdere of mindere mate hulp nodig bij de persoonlijke verzorging.

De bewoners komen allemaal uit de thuissituatie.

d. Locatie

De Vreugde Tuin is gevestigd in een deel van het voormalig klooster Huis ter Schie uit 1930, het is een monumentaal, charmant pand met een fijne uitstraling, in de binnen kloostertuin is voldoende ruimte voor de bewoners en medewerkers. De Vreugde Tuin heeft 18 appartementen, deze zijn verdeeld in 3 etages, de grootte van elke app kan verschillend zijn.

Daarnaast zijn er twee aparte ruimtes die dienen als huiskamers. Een van de huiskamers is een grote woonleefruimte waar alles rondom de bewoners gebeurt, de andere wordt als een rustige plek gezien die men als een prikkelarme omgeving kan gebruiken.

2. Profiel van het Personeel

	1-4-2023	
Aantal personeelsleden	17	
Werkzaam in de zorg	16	
Huishoudelijke hulp	1	
Contracten		
Bepaalde tijd	16	
Onbepaalde tijd	1	
Verloop		
Instroom	12	

Uitstroom	1	
Zieken	0	

Niveau zorgpersoneel:		
Verpleegkundige	1	
VIG	7	
Helpende	3	
Overig	6	

Het PGB wordt 78 % besteed aan personeelskosten. De leidinggevende werkt veel mee om de gaten door ziekte en/of vakantie op te lossen, dit is niet meegenomen in dit percentage.

De Vreugde Tuin heeft geen vrijwilligers. Dit is een bewuste keus van de zorgondernemer. Zij wil graag eerst zelf de basis en de structuur helemaal helder en duidelijk hebben neergezet.

3. Situatie, plannen en voornemens

2023 zal vooral in het teken staan van starten en groeien. Het huis is net geopend met allemaal nieuwe bewoners en medewerkers. Het proces van wennen voor de bewoners, de medewerkers, de familie en het pand is belangrijk en neemt veel ruimte in. De werkprocessen worden ingericht.

a. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning:

Algemeen:

Dit is ons kernpunt. De bewoner wordt gezien met zijn of haar karakter, omstandigheden en fase in de dementie. Dit staat zo goed mogelijk beschreven in hun dossier in Zilliz.

Afgelopen jaar:

- nvt

Resultaat 2022:

- nvt

Komend jaar:

Op het gebied van persoonsgerichte zorg en ondersteuning willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten.

- De bewoners krijgen kwalitatief goede zorg en ongehaaste zorg.
- Het uitbreiden van de één op één contactmomenten
- Zilliz aanvullen met alle beschikbare informatie en dossiers maken
- De bewoners zien er netjes en goed verzorgd uit, passend bij hun eigen wensen.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Goede en ongehaaste zorg	Hele jaar
Het uitbreiden van één op één contactmomenten	Hele jaar

Zilliz vullen tot complete dossiers	Q2
Bewoners netjes en verzorgd.	Hele jaar

b. Wonen en welzijn

Algemeen:

Het gaat hier om de aspecten zingeving, zinvolle dagbesteding en een schoon en verzorgd lichaam.

Samen met een team van vaste medewerkers vormt de groep een eigen huishouden. De dagindeling wordt samen bepaald en de vragen en gewoonten van de bewoners zijn daarin leidend. De dag start met het opstaan, wassen en aankleden. Elke bewoner kan dit naar eigen vermogen zelf doen en wordt waar nodig geholpen. Het accent ligt voor de medewerkers dan ook op aandacht, begeleiding en verzorging en minder op verpleging.

Centraal in de kleinschalige woonvoorziening staat de gemeenschappelijke woonruimte. Deze is huiselijk en herkenbaar ingericht, zodat iedereen zich er thuis kan voelen.

De grote woon-leefruimte geeft aan het vaste team de mogelijkheid om regelmatig activiteiten zoals puzzelen, tekenen en tafelspelletjes met de bewoners te organiseren. Deze ruimte zal naar de wensen en behoeften van onze bewoners ingericht worden. Vier grote tafels zullen centraal staan met een kleine ingerichte hoek voor degene die onder het genot van een kopje koffie zijn favoriete serie op televisie wil kijken. De tweede huiskamer is nog in opbouw. Deze wordt dit jaar verder ingericht.

De achtertuin biedt met een kleine terras aanpassing de mogelijkheid om dagelijks met de bewoners een frisse neus te halen. Ook bestaat het plan om aan de voorkant (de entree) van de zorgvilla een mooie groene tuin voor de bewoners van die kant van het gebouw aan te leggen, zodat er aan beide vleugels een mooi groen uitzicht voor iedereen is. Dit geeft ook de gewenste uitstraling.

Naast de binnenactiviteiten wil De Vreugde Tuin ook buitenactiviteiten voor de bewoners kunnen bieden, niet alleen binnen ons terrein (tuin) maar ook buiten het huis. Hiervoor wordt een dubbele fiets voor onze bewoners aangeschaft en in de toekomst een microbusje, waarbij medewerkers regelmatig met enkele bewoners op pad kunnen om boodschappen te doen, naar de markt te gaan of gewoon een gezellig dagje uit te gaan.

Afgelopen jaar:

- nvt

Resultaat 2022:

- nvt

Komend jaar:

Op het gebied van wonen en welzijn willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten:

- De appartementen zijn netjes opgeruimd en schoon.
- De tuin en het terras gezellig inrichten, zodat het een plezier is om er te zitten.
- Het prieel aanpassen zodat er kippen en een konijn in kunnen, zodat bewoners vlakbij iets levendigs hebben.
- Inrichten tweede huiskamer

- Regelmatig wandeling met bewoners in de binnentuin.
- De hoofdentree aantrekkelijk maken. Deze is nu wat saai.
- activiteiten bieden die passen bij de behoeften die op dat moment belangrijk zijn.
- Aanschaf duofiets

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Appartementen schoon en netjes	Hele jaar
Tuin en terras gezellig	Q2
Inrichten 2 ^e huiskamer	Q2 en 3
Prieel aanpassen	Q2
Wandelen met bewoners	Hele jaar
Hoofdentree aantrekkelijk maken	Q3
Dagelijks activiteiten bieden	Hele jaar
Duofiets aanschaffen	Q2
Microbusje aanschaffen	2024

c. Passende, veilige zorg en ondersteuning

Algemeen:

In het kwaliteitskader ligt de focus op de volgende vier thema's: medicatie, decubitus, vrijheidsbeperkende maatregelen en voorkomen ziekenhuisopnamen.

Elke bewoner heeft een risico-inventarisatie-formulier in zijn of haar dossier. Deze lijst wordt twee keer per jaar doorgelopen en zo nodig aangepast.

De Mic-meldingen worden gedaan. De zorgondernemer ziet deze en neemt waar mogelijk maatregelen als het nodig is. Elk kwartaal wordt een samenvatting gemaakt; overeenkomstig het mic-beleid.

Medicatie:

In De Vreugde Tuin wordt gewerkt met de lijsten van de apotheek. De medicatie wordt bewaard in een medicijnkast. De kast staat in de keuken. Er is een medicatiebeleid en van alle bewoners wordt een BEM ingevuld. Dit wordt bij grote veranderingen aangepast en één maal per jaar langsgelopen op actualiteit.

Decubitus:

Als er een verhoogd risico is op decubitus, wordt de betreffende bewoner dagelijks geobserveerd. Als er een sterk verhoogd risico is, bijvoorbeeld omdat een bewoner bedlegerig wordt, worden de juiste maatregelen genomen.

Vrijheid beperkende maatregelen:

De Wet Zorg en Dwang is geïmplementeerd in de zorg. Voor elke bewoner wordt een casus checker ingevuld. In 2023 is een scholing gevolgd over de Wet Zorg en Dwang, zodat medewerkers gericht blijven op het geven van vrijwillige zorg.

Ziekenhuisopnames voorkomen:

De veiligheid van onze bewoners is belangrijk. Het risico op vallen wordt geïnventariseerd. Deze bewoners worden extra in de gaten gehouden, bijvoorbeeld op het gebruik van de rollator.

Er is overleg met familie en de huisarts bij twijfels over de gezondheid van een bewoner, zodat we zo nodig de afgesproken maatregelen kunnen nemen.

Afgelopen jaar:

Voor 2022 hadden we op het gebied van passende, veilige zorg en ondersteuning de volgende verbeterpunten:

- nvt

Resultaat 2022:

- nvt

Komend jaar:

Op het gebied van passende, veilige zorg en ondersteuning willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten.

- Aanschaffen digitaal medicatiesysteem
- De medewerkers scholing geven
- De kamer netjes houden, zodat het optimaal veilig is voor de bewoners.
- Protocollen opstellen zodat medewerkers de benodigde kennis hebben. Bv omgaan met blaren.
- Insmeren bij gevoelige huid om decubitus te voorkomen. Medewerkers hebben hier voldoende kennis over om decubitus te herkennen en risico's te zien.
- 3 - 4 keren per jaar familiebijeenkomsten organiseren.
- Het bijtrekken van vrijwilligers voor de welzijn

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Digitaal medicatiesysteem	Q3
Scholing medewerkers	Zie punt d

Kamers netjes ivm veiligheid	Hele jaar
Protocollen opstellen	Q3
Voldoende kennis decubitus	Q4
Vrijwilligers aantrekken	Q4

d. Leren en werken aan kwaliteit

Algemeen:

Ons team is een team met een zeer diverse ervaring. Dit brengt mee dat er goed van elkaar geleerd kan worden. Tijdens het werk en tijdens een teamoverleg kunnen we bewoners bespreken, voorvallen bespreken en met elkaar praten over oplossingen.

Daarnaast worden ervaringen en plannen in Zilliz gedeeld en beschreven.

We leren door informatie te verzamelen, te doen, te evalueren en het plan uit te voeren.

Afgelopen jaar:

Voor 2022 hadden we op het gebied van leren en werken aan kwaliteit de volgende verbeterpunten:

- nvt

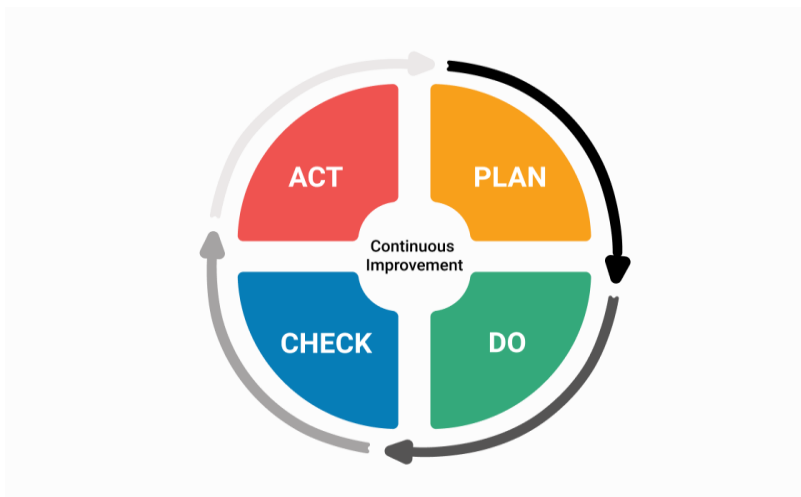
Resultaat 2022:

- nvt

Komend jaar:

Op het gebied van leren en werken aan kwaliteit willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten.

- Klinische les voor medewerkers zonder diploma over dementie
- Klinische les over infectie preventie
- Scholing wzd
- Scholing BHV
- 2 collega's willen verder ontwikkelen: helpende plus en niveau 3
- Zorgplan op de juiste wijze invoeren.
- Zilliz leren kennen en er goed mee leren werken.
- Incidenten melden, bespreken en zo nodig maatregelen nemen.



Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Scholingen	Hele jaar
Zorgplan op juiste wijze invoeren	Q2
Zilliz leren kennen en er goed mee leren werken	Q1 en Q2

Mic beleid uitvoeren	Hele jaar
----------------------	-----------

e. Leiderschap, governance en management

De dagelijkse leiding bij De Vreugde Tuin is in handen van 1 ondernemer. Zij beschrijft haar rol als volgt:

“Als ondernemer moet je altijd zichtbaar en laagdrempelig benaderbaar blijven. Je bent een goed voorbeeld voor de rest van het team. Je draait mee met de diensten en zorgt ervoor dat je je passie, betrokkenheid en visie mee kunt geven aan het team.” Dit komt tot uiting in de volgende aspecten:

- Je hebt een coachende rol en biedt hulp waar nodig is aan de rest van het team.
- Je zorgt ervoor dat de kennis op de werkvloer goed gedeeld kan worden.
- Je biedt een luisterend oor en toont belangstelling voor ieder individu.
- Je versterkt de samenwerking onderling, zodat iedereen kan voelen dat wij een groot team zijn, waar iedereen iets in te brengen heeft met als doel warme liefdevolle zorg te bieden aan onze bewoners.

Als ondernemer ben je ook verantwoordelijk voor de deskundigheidsbevordering van alle medewerkers. Hierdoor maak je jaarlijks een budget vrij om trainingen en/of opleidingen te kunnen bieden.

"De persoonlijke wensen van de medewerkers zullen tijdens de voorafgaande functioneringsgesprekken worden geëvalueerd."

Afgelopen jaar:

Voor 2022 hadden we op het gebied van leiderschap, governance en management de volgende verbeterpunten:

- nvt

Resultaat 2022:

- nvt

Komend jaar:

Op het gebied van leiderschap, governance en management willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten:

- Dit jaar staat in het teken van de start, het opzetten van werkprocessen en het begeleiden van het team.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Bouwen	Hele jaar

f. Personeelssamenstelling

Algemeen:

De personeelssamenstelling staat vermeld bij punt 2.

Voor de teamsamenstelling geeft de ondernemster aan te willen werken met een gemêleerd team. Niet alleen mensen die uit de zorg komen, maar ook mensen die diploma's voor de zorg hebben, zijn bij De Vreugde Tuin van harte welkom. Mensen die bij ons komen werken moeten o.a. de volgende kwaliteiten hebben, integer, kritisch en een groot empathisch vermogen.

De indeling op de werkvloer zal als volgt zijn:

- Verpleegkundige
- Verzorgenden IG niveau 3 die ook alle diensten bereid zijn te draaien (bijv nachtdiensten)
- Helpenden in de zorg in combinatie met een woonassistent (gastvrouw)
- Huishoudelijk personeel

Afgelopen jaar:

Voor 2022 hadden we op het gebied van personeelssamenstelling de volgende verbeterpunten:

- nvt

Resultaat 2022:

- nvt

Komend jaar:

Op het gebied van personeelssamenstelling willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten.

- Voldoende en voldoende gevarieerd personeel aannemen, in evenwicht met het aantal bewoners.
- Vaste team medewerkers / Voldoende Evv-ers in huis te hebben.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Juiste personeel aannemen	Hele jaar.
Vast team medewerkers	Q4

g. Hulpbronnen, omgeving en context

Algemeen:

Directe omgeving

De Vreugde tuin is gevestigd in een rustige, groene woonwijk. Het pand heeft een grote binnentuin waar ruimte voor iedereen is.

Op korte loopafstand is er een groene park te vinden, hier kun je met een of meerdere bewoners een wandeling maken. Naast het park zijn er ook winkels op loopafstand te vinden, tevens is De Vreugde

Tuin makkelijk met OV te bereiken, de dichtstbijzijnde bushaltes zijn op een kleine 5 minuten afstand.

ICT en administratie

De Vreugde Tuin heeft een aantal programma's die helpen de informatie efficiënt op te slaan en te delen:

- Zilliz voor het dossier van de bewoners en de medewerkers. Dit programma stelt ons in staat het methodisch proces goed in te richten.
- We werken met Tactiplan voor het rooster.
- Voor de boekhouding wordt het programma gebruikt waar de boekhouder meewerkt: Visma.

Domotica

De Vreugde Tuin staat op het standpunt dat er alleen domotica wordt ingezet als:

- de veiligheid van de bewoner in het geding komt
- als de bewoner erom vraagt, omdat hij/ zij een medewerker wil kunnen bereiken

Financiën

De zorg wordt betaald uit het PGB. Het is een ingewikkeld proces om deze financiering rond te krijgen. Tegelijk biedt het ruimte om individueel afspraken te maken met bewoners en hun familie over de te leveren zorg.

De bewoners betalen het wonen uit eigen geld. Het merendeel heeft hiervoor een huursubsidie aangevraagd.

Professionele relaties

- De verpleegkundige bereikbaarheid om te voldoen aan de eis dat er altijd verpleegkundige zorg beschikbaar is die binnen 30 minuten aanwezig is, wordt verzorgd door de zorgondernemer zelf.
- De bewoners hebben een huisarts.
- Er is een SOG betrokken.

Afgelopen jaar:

Voor 2022 hadden we op het gebied van hulpbronnen, omgeving en context de volgende verbeterpunten:

- nvt

Resultaat 2022:

- nvt

Komend jaar:

Op het gebied van hulpbronnen, omgeving en context willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten:

- Starten met digitaal systeem voor medicatie.
- Een goede relatie met huisarts ontwikkelen.
- Goede samenwerking met onze naaste burens ontwikkelen

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Start medicatiesysteem	Q1
Ontwikkelen relatie huisarts	Q1 en Q2
Samenwerking buren	Q3 en Q4

h. Gebruik van informatie

Algemeen:

Elke twee weken hebben we overleg met onze externe ondersteuner om casussen en lopende zaken te bespreken. De ervaring die zij inbrengen biedt waardevolle informatie. De gesprekken helpen om te leren en te verbeteren. De externe ondersteuner blijft ook het komend jaar betrokken. We hebben om de 6 weken overleg binnen de coöperatie.

Zilliz is ons centrale punt als het gaat om informatie delen. Hierin wordt gerapporteerd, verbeterplannen aangegeven, staat al het beleid en worden de meldingen incidenten gedaan. Via de gele post-its en de 'alerts voor zorg' is het gemakkelijk iets onder de aandacht te brengen bij collega's. De rapportage is te lezen voor de familie.

Elke twee à drie maanden is er een teamoverleg. Hierin wordt informatie gedeeld, geleerd van wat er is gebeurd en nieuwe afspraken gemaakt.

Voor 2022 hadden we op het gebied van gebruik van informatie de volgende verbeterpunten:

- nvt

Afgelopen jaar:

- nvt

Komend jaar:

Op het gebied van gebruik van informatie willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten.

- Teamoverleg elke twee à 3 maanden
- Start leren netwerk, 4 keer per jaar

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Teamoverleg	Hele jaar

Lerend netwerk	4 x/ jaar

4. Evaluatieproces

De voortgang van dit plan wordt intern met Fernando, accountant en extern ondersteuner twee keer per jaar geëvalueerd. Tijdens het werkoverleg worden medewerkers op de hoogte gehouden van de plannen en de uitvoering daarvan.

Ook wordt het plan en de resultaten in de gastenraad besproken.