

Kwaliteitsverslag 2023 - Kwaliteitsplan 2024

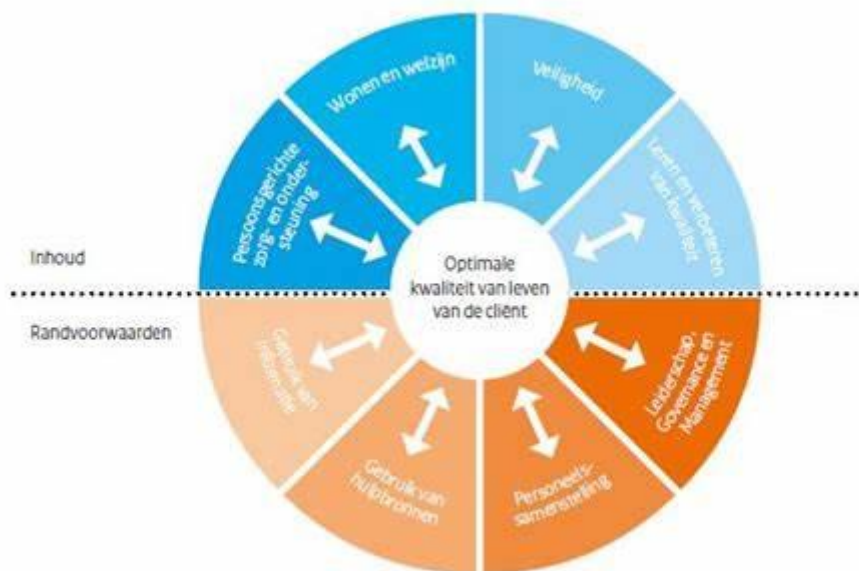
Zorgvilla Tante Toos De Harmonie

Inleiding

Elk huis wat op professionele basis zorg levert, is verplicht een kwaliteitsplan op te stellen en verantwoording af te leggen op het gebied van kwaliteit over het voorgaande jaar. Dit geldt daarom ook voor Zorgvilla Tante Toos De Harmonie (verder De Harmonie). In dit kwaliteitsverslag en kwaliteitsplan wordt beschreven hoe de situatie rondom allerlei factoren die de kwaliteit bepalen in De Harmonie eruit zien en hoe de kwaliteit verbeterd zou kunnen worden. De verschillende onderdelen zijn gebaseerd op de inhoud van het kwaliteitsplan zoals deze wordt aangegeven in bijlage 3 van het kwaliteitskader gezondheidszorg.

Dit plan start met een beschrijving van het profiel van het huis, de bewoners en het personeel. Daarna lopen we de punten langs zoals beschreven in het integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit.

We sluiten af met de beschrijving hoe we dit proces bewaken, evalueren en zo nodig verbeteren. Met dit plan maken we een duidelijk handvat waarin beschreven staat hoe de huidige kwaliteit van zorg in ons huis is én de punten waarop wij ons willen verbeteren.



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Inhoud

1. De organisatie van De Harmonie
 - a. Profiel
 - b. Zorgvisie en kernwaarden
 - c. Profiel groep
 - d. Locatie
2. Profiel van het personeel
3. Huidige situatie en plannen
 - a. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
 - b. Wonen en welzijn
 - c. Passende, veilige zorg en ondersteuning
 - d. Leren en werken aan kwaliteit
 - e. Leiderschap, governance en management
 - f. Personeelssamenstelling
 - g. Hulpbronnen, omgeving en context
 - h. Gebruik van informatie
4. Evaluatieproces

1. De organisatie van De Harmonie

a. Profiel

De Harmonie is een kleinschalige woonvorm voor mensen met dementie die onderdeel uitmaakt van Aafje Coöperatie. Samen met het naastgelegen huis 'De Paradijsvogel', vormt het het eerste huis in een formule waarvan naar verwachting in de komende jaren meer huizen hun deuren zullen openen. In een Coöperatie wordt samen gezocht naar de beste manier om goede zorg te leveren, binnen de mogelijkheden die de wetgeving en de financiën bieden.

De Harmonie wordt geleid door een zorgondernemer. Zij is volledig verantwoordelijk voor het huis en de zorg die er wordt geleverd. Ze wordt op het facilitaire vlak ondersteund door haar partner. Naast de conciërge-werkzaamheden neemt hij een aantal administratieve taken op zich.

De eerste bewoners zijn in december 2021 komen wonen.

b. Zorgvisie en kernwaarden

Ieder mens telt, ieder mens mag er wezen. En ieder mens heeft recht op een kwalitatief zo volwaardig mogelijk leven. Dat lijkt heel vanzelfsprekend, maar voor mensen in een kwetsbare positie is dat lang niet altijd het geval. In ons welvarend Nederland geldt dat ook voor veel mensen die worstelen met geheugenproblemen. De noodzakelijke zorg wordt niet altijd geboden. Waar de ziekte vaak zorgt voor gevoelens van onzekerheid, angst en verdriet ook bij familie en andere betrokkenen is veiligheid voor de dementerende en een liefdevolle omgeving een noodzaak. Met onze Villa Tante Toos willen we die graag bieden. Zodat onze gasten vanuit een vertrouwde basis weer zo optimaal mogelijk aan het aan het leven kunnen deelnemen. Uitgangspunten. Persoonlijke aandacht is voor ons een uitgangspunt en sleutelbegrip bij de begeleiding van de bewoners. Nog meer dan de fysieke en praktische hulpverlening gaat het ons erom dat de gasten zich persoonlijk gewaardeerd en gerespecteerd weten. Het personeel in de Zorgvilla Tante Toos komt de bewoners positief tegemoet en zorgt voor voldoende aandacht, stimulans en uitdaging om van dag tot dag te kunnen genieten van wat het leven hun te bieden heeft. Persoonlijke aandacht betekent voor ons

dat we ons van het begin af aan zo goed mogelijk verdiepen in wie de bewoner is. Wat zijn de interesses, de gewoonten, het karakter en hoe kunnen we in onze bejegening en begeleiding daar zo goed mogelijk op aansluiten. De gasten moeten zoveel mogelijk zichzelf kunnen zijn en waar mogelijk eigen regie houden. Persoonlijke aandacht is de basis voor de professionele begeleiding die we met het team verlenen aan de bewoners. Dementie is tot op heden helaas een voortschrijdend en onomkeerbaar proces waarbij de persoon steeds meer aan hersencapaciteit inlevert. Goed kijken naar en een goede afstemming van onze benadering op het individu is belangrijk om problemen in welzijn of gedrag van de bewoner op te lossen en te voorkomen. Professioneel handelen en liefdevolle benadering zijn heel erg met elkaar verbonden. Persoonlijke aandacht houdt voor ons ook in dat de bewoners tot aan het overlijden in de Zorg Villa Tante Toos kunnen verblijven.

Kernwaarden:

wij zijn levensloopbestendig ✓ kijken individueel ✓ kwaliteit van leven staat in een hoog vaandel ✓ open deuren beleid ✓ evenwichtige groepsbalans ✓ voor zorgvragers met een kleine beurs zorg op maat bieden ✓ de zorg wordt ingekocht en gefinancierd vanuit een persoonsgebonden

c. Profiel groep

De doelgroep voor De Harmonie is mensen met dementie met de kleine beurs. Alle bewoners hebben een eigen voordeur en kitchenette en daarmee de mogelijkheid om huursubsidie aan te vragen. De bewoners hebben veelal alleen inkomen uit AOW of een klein aanvullend pensioen. De zorg wordt betaald vanuit het PGB.

		1-1-2023	1-1-2024
Aantal bewoners:		16	16
Leeftijd:		69 – 95 jaar	70-96 jaar
Reden opname:	Alzheimer	13	13
	Ook ziekte van Parkinson	0	1
	Vasculaire component	1	1
	GGZ	2	1
Indicatie:	VV05	15	15
	VV07	1	1

De zorgvraag ligt in 2023 met name bij de begeleiding. De bewoners hebben hulp nodig bij het vullen van hun dag, bij het behouden van structuur, bij het opbouwen van sociale contacten en bij het verwerken van de verhuizing. Daarnaast hebben 14 bewoners hulp nodig bij de persoonlijke verzorging, zoals hulp bij wassen en aankleden en toiletgang.

De bewoners komen over het algemeen uit de thuissituatie. Het doel van De Harmonie is zeker ook om mensen uit het verpleegkuis te laten wonen, maar dit is niet mogelijk door de houding van de huisarts. Zij willen geen patiënten opnemen met een indicatie ZZP 5 of hoger.

We hebben gezien dat de zorgvraag van de groep grotendeels hetzelfde is gebleven. De dementie is wel achteruit gegaan bij sommige bewoners. Er is ook meer onbegrepen gedrag bijgekomen. Er is 1 bewoner overleden in 2023. Voor hem is er weer nieuwe bewoners gekomen, het was niet moeilijk deze te vinden.

d. locatie

De Harmonie is 1 locatie. Het gebouw wordt gedeeld met een andere Zorgvilla 'De Paradijsvogel'. De huizen worden zelfstandig gerund door de ondernemers. De huizen delen dezelfde binnen gang en dezelfde tuin. De kamers zijn gemiddeld 25 tot 31 m². Ze hebben allemaal een eigen badkamer en kitchenette. Bewoners kunnen hun kamer zelf, naar eigen wens inrichten.

Het huis zit in een groter huis wat 'De Nader' heet. Oorspronkelijk was dit een verpleeghuis waarbij de partners de mogelijkheid hadden in een appartement erboven te wonen. In 2021 heeft de woningbouwcorporatie Maaswonen (een groot deel van) het pand verbouwd om er twee maal een Villa Tante Toos in te plaatsen.

Het huis ligt in de wijk Ommoord in Rotterdam. Het ligt vlakbij een winkelcentrum.

2. Profiel van het Personeel

	1-1-2023	1-1-2024
Aantal personeelsleden	20	20
Werkzaam in de zorg	14	14
Gastvrouwen	5	5
Huishoudelijke hulp	1	1
Contracten		
Bepaalde tijd	3	4
Onbepaalde tijd	15	16
Verloop		
Instroom	2	2
Uitstroom	1	2
Zieken	0	0

Niveau zorgpersoneel:	1-1-2023	1-1-2024
VIG	7	7
Helpende plus	2	4
Helpende	2	2
Overig	1	7

Van het PGB wordt 75% besteed aan personeelskosten, de leidinggevende werkt mee in de zorg in vakantieperiodes en met ziekte van personeel.

De Harmonie had in 2023 3 vrijwilligers.

- 1 helpt er mee op donderdag met de huishouding
- 1 iemand die het aquarium schoonmaakt om de week
- een zoon van een bewoner doet de tuin

Op 1 januari 2024 waren er nog 3 vrijwilligers

In 2022 is de Harmonie gestart als erkent leerbedrijf. In 2023 hebben we stagiaires gehad op verschillende niveaus.

3. Situatie, plannen en voornemens

In 2023 was het hele nieuwe eraf. Er was ruimte om wat meer te ‘settelen’. Het proces van wennen voor de bewoners, de medewerkers, de familie en het pand nam minder ruimte in. De aandacht ging meer naar het doorzetten van de goede dingen en het helder opschrijven van de afspraken die er zijn. Het is momenteel een rustige groep.

a. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning:

Algemeen:

Dit is ons kernpunt. De bewoner wordt gezien met zijn of haar karakter, omstandigheden en fase in de dementie. Dit staat zo goed mogelijk beschreven in hun dossier in Zilliz.

Afgelopen jaar:

Voor 2023 hadden we de volgende verbeterpunten:

- De levensgeschiedenissen invullen, samen met familie.
- Vanuit de levensgeschiedenissen de zorgplannen nog eens nalopen en zo nodig aanpassen.
- Vastleggen nieuwe informatie van de bewoners of ervaringen met de bewoners, zodat we ze daarna nog beter persoonlijk kunnen begeleiden.

Resultaat 2023:

- Levensgeschiedenissen zijn bijna afgerond. Het bleek opnieuw lastig, want familieleden werken niet echt mee. Alleen als we er heel erg achteraan zitten maken we vorderingen. We vinden het jammer dat dit zo moeizaam verloopt.
- De nieuwe informatie wordt vastgelegd in het dossier.

Komend jaar:

Op het gebied van persoonsgerichte zorg en ondersteuning willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten:

- We gaan verder met ons meer focussen op de individuele begeleiding van de bewoners
- De levensgeschiedenissen afronden en in het dossier zetten
- V-R bril demonstratie
- Palliatieve training

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Levensgeschiedenissen zijn bijna afgerond	1 ste kwartaal
Meer persoonlijke begeleiding bieden	Hele jaar
V-R bril demonstratie	1 ste kwartaal
Palliatieve training	Hele jaar

b. Wonen en welzijn

Algemeen:

Het wonen en welzijn is altijd in ontwikkeling. De Harmonie richt zich op het leren kennen van de bewoners, om zo te zien op welke manier de bewoners het beste ondersteund kunnen worden in de aspecten zingeving, zinvolle dagbesteding en een schoon en verzorgd lichaam. Deze fase van elkaar leren kennen blijft altijd lopen, maar inmiddels is er wel voldoende kennis over de bewoners om het aanbod goed op hen af te stemmen. Er zijn een aantal bewoners die er niet op gesteld zijn ondersteuning te ontvangen bij het wassen, douchen en/of schoonhouden van de kamer. Wij respecteren zoveel mogelijk deze grenzen. In overleg met de familie proberen we op een zo vriendelijk mogelijke manier de benodigde zorg te bieden.

De familie mag altijd op bezoek komen. Het is duidelijk dat familie makkelijk de ondernemer benaderd als er iets is. Er wordt vaak een praatje gemaakt.

Afgelopen jaar:

Voor 2023 hadden we de volgende verbeterpunten:

- Familie dag 3 juni
- Bewonersvakantie 4 september
- Aannemen van nieuwe activiteitenbegeleidster
- Activiteitenprogramma volgen

Resultaat 2023:

- Familiedag was super en weer een mooie zonnige dag met muziek en dans
- Bewonersvakantie was weer 1 voor in de boeken
- Activiteitenbegeleider is begonnen 1 december
- Activiteiten worden nog steeds aangeboden

Komend jaar:

Op het gebied van wonen en welzijn willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten:

- Familiedag in juni
- Bewonersvakantie in september
- Activiteiten buiten huis organiseren
- Doorgaan met de bestaande activiteiten

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Familiedag	juni
Bewonersvakantie	sept

Avifauna	maart
Individuele activiteiten Welzijnsmedewerker	Hele jaar

c. Passende, veilige zorg en ondersteuning

Algemeen:

In het kwaliteitskader ligt de focus op de volgende vier thema's: medicatie, decubitus, vrijheidsbeperkende maatregelen en voorkomen ziekenhuisopnamen.

Elke bewoner heeft een risico-inventarisatie-formulier in zijn of haar dossier. Deze lijst wordt twee keer per jaar doorgelopen en zo nodig aangepast.

De Mic-meldingen worden gedaan. De zorgondernemer ziet deze en neemt waar mogelijk maatregelen als het nodig is. Elk kwartaal wordt een samenvatting gemaakt; overeenkomstig het mic-beleid.

Medicatie:

In de Harmonie wordt gewerkt met het programma ncare. De medicatie wordt bewaard in een medicijnkast. De kast staat in kantoor. Dit is een rustige plek, zodat medewerkers zonder afleiding de medicatie kunnen pakken. Er is een medicatiebeleid en van alle bewoners wordt een BEM ingevuld. Dit wordt bij grote veranderingen aangepast en één maal per jaar langsgelopen op actualiteit.

Decubitus:

Als er een verhoogd risico is op decubitus, wordt de betreffend bewoner dagelijks geobserveerd. Als er een sterk verhoogd risico is, bijvoorbeeld omdat een bewoner bedlegerig wordt, worden de juiste maatregelen genomen.

Vrijheid beperkende maatregelen:

De Wet Zorg en Dwang is geïmplementeerd in de zorg. Voor elke bewoner wordt een casuschecker ingevuld. In 2022 is een scholing gevolgd over de Wet Zorg en Dwang, zodat medewerkers gericht blijven op het geven van vrijwillige zorg.

Ziekenhuisopnames voorkomen:

De veiligheid van onze bewoners is belangrijk. Het risico op vallen wordt geïnventariseerd. Deze bewoners worden extra in de gaten gehouden, bijvoorbeeld op het gebruik van de rollator.

Er is overleg met familie en de huisarts bij twijfels over de gezondheid van een bewoner, zodat we zo nodig de afgesproken maatregelen kunnen nemen.

Afgelopen jaar:

Voor 2023 hadden we de volgende verbeterpunten:

- Starten met ncare. Dit omdat de wens is de organisatie rondom medicatie beter te regelen.
- Mic-melden blijven volgen en zo nodig ingrijpen. 4x per jaar samenvatten en bespreken.
- Gedrag bewoners observeren en zo nodig andere deskundigheid consulteren
- Risico-inventarisatie nalopen

Resultaat 2023:

- Gestart met n care. Dit gaat heel goed.
- Mic meldingen worden besproken in het werkoverleg en indien nodig spreek ik het personeel aan.
- Momenteel loopt het goed met de SO en psycholoog deze komen beide om de week voor consult
- Gedrag word besproken met de psycholoog en zn. afspraken gemaakt
- Risico-inventarisatie lijsten worden regelmatig gecontroleerd

Komend jaar:

Op het gebied van passende, veilige zorg en ondersteuning willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten:

- Aandacht blijven houden voor de mic meldingen
- Doorgaan met de fijne samenwerking met de so en psycholoog
- De zorgrie afronden
- Onze bhv training herhalen

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Bhv training	1 ste kwartaal
Zorgrie afronden	1 ste kwartaal
Mic-meldingen	Hele jaar

d. Leren en werken aan kwaliteit

Algemeen:

Ons team is een team met een zeer diverse ervaring. Dit brengt mee dat er goed van elkaar geleerd kan worden. Tijdens het werk en tijdens een teamoverleg kunnen we bewoners bespreken, voorvallen bespreken en met elkaar praten over oplossingen.

Daarnaast worden ervaringen en plannen in Zilliz gedeeld en beschreven.

We leren door informatie te verzamelen, te doen, te evalueren en het plan uit te voeren.

Afgelopen jaar:

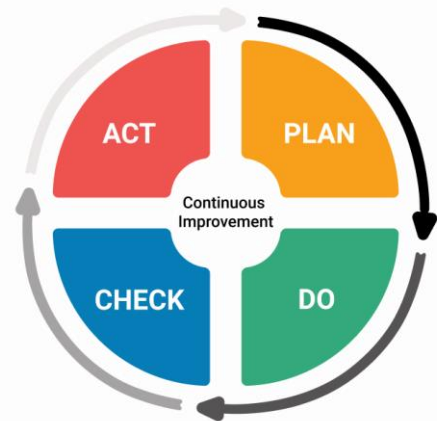
Voor 2023 hadden we de volgende verbeterpunten:

- Start bewonersbesprekingen

- Zorgplannen verder aanpassen aan nieuwe model.
- Scholingen:
 - Verpleegtechnische handelingen
 - 2 medewerkers naar adl en levensverrichtingen
 - 1 medewerker van helpende naar helpende plus
 - 1 medewerker gestart met helpende plus
 - De zorgondernemer gaat zelf starten met een vp opleiding

Resultaat 2023:

- verpleegtechnische handelingen zijn door iedereen behaald in okt 2023
- Bewonersbesprekingen waren we fanatiek in het eerste half daarna weggezaakt, is eigenlijk verwatert gaan we snel weer oppakken
- Zorgplannen zijn aangepast
- Scholing
 - 3 medewerkers zijn helpende + geworden mogen ook insuline spuiten
 - 2 medewerkers adl en levensverrichtingen cursus gedaan dus de 2 gastvrouwen verlenen nu ook adl
 - Zorgondernemer is gestart met de vp opleiding
 - 1 medewerker van huishoudelijke hulp naar helpende +



Komend jaar:

Op het gebied van leren en werken aan kwaliteit willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten.

- Bhv training
- Cursus/training palliatieve zorg
- Stagiaires begeleiden
- Bewonersbesprekingen weer oppakken. We denken dat het beter gaat door ze te noteren in de agenda dit gaan we doen op di en do

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Bhv training	1 ste Kwartaal
Cursus palliatieve training	1 ste kwartaal
Bewonersbesprekingen houden	

Stagiaires begeleiden	Hele jaar
-----------------------	-----------

a. Leiderschap, governance en management

Algemeen:

De dagelijkse leiding bij De Harmonie is in handen van 1 ondernemer. Zij geeft aan dat ze gelooft in wederkerigheid: van je geeft is wat je krijgt. Als je veel voor je personeel doet, dan krijg je dit ook terug. Het werkt op dit moment inderdaad zo. De medewerkers hebben veel over voor de zorgondernemer en voor elkaar. De sfeer is goed. Rustige mensen met goed hart.

De ondernemster geeft aan dat ze niet heel streng is en dat ze niet het gevoel heeft dat ze leiding hoeft te geven. Het is een goed team. Ondertussen maakt de zorgondernemer wel goed duidelijk wat ze wel en niet wil. Irritaties worden gelijk uitgesproken. Bijvoorbeeld over rommeligheid. Als je naar huis gaat, laat je het binnen en buiten netjes achter. Het is fijn om samen zo opbouwend bezig te zijn. Iedereen wil graag een succes maken van De Harmonie.

Afgelopen jaar:

Voor 2023 hadden we de volgende verbeterpunten:

- Doorgaan met coach Sophie
- Opleiding vp starten

Resultaat 2023:

- Vp opleiding nog niet afgerond nog mee bezig
- Coaching is afgerond
- Mezelf verder ontwikkelt als leidinggevende
- Evaluaties gevoerd met het personeel

Op het gebied van leiderschap, governance en management willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten:

- Doorgroeien als leidinggevende.
 - Personeel aanspreken indien nodig
 - Functioneringsgesprekken voeren en daar ook personeel aanspreken
 - Mijn vp opleiding succesvol afronden
 - Mezelf ook meer verdiepen in dementie

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
-leidinggevende rol verder ontplooiën	Hele jaar
-Functioneringsgesprekken voeren	1 ste kwartaal

e. Personeelssamenstelling

Algemeen:

De personeelssamenstelling staat vermeld bij punt 2.

Het is, in de huidige markt, niet makkelijk om aan de juiste en vooral ook voldoende personeel te komen. De Harmonie wil personeel wat past bij de visie en past bij elkaar. Personeel met de juiste instelling en een goed hart voor de bewoners. Dit is een voortdurend aandachtspunt.

De gastvrouwen zijn de hele dag in de huiskamer. Zij hebben toezicht, houden de kamer en keuken schoon en bestellen boodschappen. Daarnaast doen leuke dingen met bewoners: ze laten hondjes uit, verzorgen de dieren en de woonomgeving. Als laatste helpen ze de activiteitenbegeleidster.

De medewerkers in de zorg zijn in eerste instantie op de zorg gericht (adl, toiletgang, medicatie). Daarnaast is het ook hun taak om voor het welzijn van de bewoners te zorgen door contact te maken, het emotioneel welzijn van bewoners te bevorderen en ook leuke dingen te doen.

Afgelopen jaar:

Voor 2023 hadden we de volgende verbeterpunten:

- Bezetting op orde en in verhouding met de zorgvraag houden
- Zomervakantie proberen bezetting op orde te houden, zodat zorgondernemer minder hoeft bij te springen
- 2023 staat vooral in het teken van nog meer doorgroeien als team.
- We willen nog meer groeien als team nog beter communiceren en leren om elkaar aan te spreken en de juiste feedback te geven.

Resultaat 2023:

- Bezetting is nog steeds hetzelfde
- Zomervakantie zijn we door gekomen zonder problemen
- We zijn weer een beetje meer naar elkaar doorgegroeid
- Communicatie gaat steeds beter met elkaar

Komend jaar:

Op het gebied van personeelssamenstelling willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten:

- Functioneringsgesprekken voeren.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Functioneringsgesprekken voeren	1 ste Kwartaal

f. Hulpbronnen, omgeving en context

Algemeen:

Directe omgeving

De Harmonie heeft een mooie binnentuin waar het goed toeven is voor de bewoners. Bij de kleinste zonnestraal, kunnen bewoners daar al uit de wind zitten. Het pand zelf ligt aan een bestemmingsweg, waar het niet heel druk is. 500 meter verderop is een winkelcentrum met op woensdag een markt. Dit zijn allemaal omgevingsfactoren die helpen om het leven van de bewoners zo aangenaam en gewoon mogelijk te maken.

ICT en administratie

De Harmonie heeft een aantal programma's die helpen de informatie efficiënt op te slaan en te delen.

- Zilliz voor het dossier van de bewoners en de medewerkers. Dit programma stelt ons in staat het methodisch proces goed in te richten.
 - Het plannen van de diensten gebeurt in het programma: Tactiplan
 - Voor de boekhouding wordt het programma gebruikt waar de boekhouder mee werkt: Visma.
- Bij de ICT en administratie, het inregelen en uitvoeren hiervan, speelt ook de partner van de ondernemer een rol.

Domotica

De Harmonie staat op het standpunt dat er alleen domotica wordt ingezet als:

- de veiligheid van de bewoner in het geding komt
- als de bewoner erom vraagt, omdat hij/ zij een medewerker wil kunnen bereiken

Financiën

De zorg wordt betaald uit het PGB. Het is een ingewikkeld proces om deze financiering rond te krijgen. Tegelijk bied het ruimte om individueel afspraken te maken met bewoners en hun familie over de te leveren zorg.

De bewoners betalen het wonen uit eigen geld. Het merendeel heeft hiervoor huursubsidie aangevraagd.

Professionele relaties

- De Harmonie heeft afspraken over de verpleegkundige bereikbaarheid om te voldoen aan de eis dat er altijd verpleegkundige zorg beschikbaar is die binnen 30 minuten aanwezig is. Coöperatie Spoedzorg Rotterdam010. Zij zijn bereikbaar voor verpleegkundige zorg tussen 15.30 en 7.00 uur en tijdens weekenden en feestdagen.
- Er zijn een heel aantal verschillende huisartsen betrokken bij de zorg. De aansluiting bij een huisarts geeft wel problemen. Een aantal huisartsen willen geen bewoners aannemen met ZZP5, in de verwachting dat dit te belastend is voor de huisarts.
- De SO is betrokken vanuit Aafje. Wij, of de huisarts kunnen contact met hem opnemen.

Afgelopen jaar:

Voor 2023 hadden we de volgende verbeterpunten:

- De tuin willen we in het voorjaar 2023 aan gaan pakken.
- Starten met ncare
- We gaan het terras uitbreiden met 2 meter omdat het nu te smal is voor de tuin setjes
- We willen graag heel de tuin laten ophogen maar daar zijn nog geen financiën voor dit omdat het erg duur is omdat het een binnentuin is en alles getakeld moet worden dus dat word w.s. volgend jaar gerealiseerd
- Overeenkomst met de huisartsen sluiten.
- De Harmonie zou graag een maandelijks MDO hebben met de SO. Tot nu toe is dit niet gelukt. We blijven hierover in gesprek. We kunnen nu wel altijd een beroep doen op de So.

Resultaat 2023:

- De tuin is inmiddels zo goed als klaar
- Gestart met n care
- Terras is inmiddels met 2 meter uitgebreid hebben nu wat meer ruimte voor de rolstoelen
- Overeenkomst met de arts is getekend
- We hebben inmiddels een MDO met de SO en psycholoog om de week
- We hebben de huiskamer beetje opgeknapt met nieuwe kasten, lampen etc.
- Er zijn 4 nieuwe eettafels gekomen dit in ronde vorm

Komend jaar:

Op het gebied van hulpbronnen, omgeving en context willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten:

- We hebben bollen geplant we hopen dat deze uit gaan komen in het voorjaar!!!
- We gaan toch de beleef tv aanschaffen met de Paradijsvogel samen
- Wil 2 nieuwe tuinsetjes en er moet weer een nieuwe party tent komen de andere is weggewaaid
- MDO voortzetten en hopen een voorspoedige samenwerking met de SO en psycholoog

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Beleef tv	1 ste kwartaal
Tuinset in de hoek	2 de kwartaal

g. Gebruik van informatie

Algemeen:

Wij hebben overleg met onze externe ondersteuners als het nodig is om casussen en lopende zaken te bespreken. De ervaring die zij inbrengen biedt waardevolle informatie. De gesprekken helpen om te leren en te verbeteren. De externe ondersteuner blijft voorlopig betrokken indien nodig.

Zilliz is ons centrale punt als het gaat om informatie delen. Hierin wordt gerapporteerd, worden verbeterplannen aangegeven, staat al het beleid en worden de meldingen incidenten gedaan. Via de gele post-its en de 'alerts voor zorg' is het gemakkelijk iets onder de aandacht te brengen bij collega's. De rapportage is te lezen voor de familie.

Elke twee maanden is er een teamoverleg. Hierin wordt informatie gedeeld, geleerd van wat er is gebeurd en nieuwe afspraken gemaakt.

Afgelopen jaar:

Voor 2023 hadden we de volgende verbeterpunten:

- Nieuwsbrieven familie: 6 keer per jaar.
- Start n-care
- Start klankbordgroepen met andere ondernemers om ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.
- Verantwoordelijkheid voor Zilliz delegeren.

Resultaat 2023:

- Nieuwsbrieven zijn 6 x gepubliceerd
- Gestart met n care
- Gestart met de klankbordgroepen dit met succes
- Zilliz word gewaarborgd hier is een medewerker opgezet om dit te monitoren

Komend jaar:

Op het gebied van gebruik van informatie willen we ons het komend jaar focussen op de volgende punten.

- Zilliz blijven monitoren
- Verder gaan met de klankbordgroepen
- Nieuwsbrieven 6 keer per jaar

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Zilliz nakijken	Hele jaar
Klankbordgroepen bijeenkomst	4 keer p.j.

4. Evaluatieproces

De voortgang van de plannen in dit kwaliteitsplan worden gedurende het jaar met de medewerkers besproken tijdens het werkoverleg.

We hebben het plan in 2023 besproken in het werkoverleg medewerkers vonden dit erg fijn, wil dit nieuwe plan ook gaan bespreken in het volgende overleg. Het plan en de resultaten worden in de Gastenraad besproken, we zijn afgelopen met gastenraadleden 4 x bijeengekomen. Op de Familiedag was er voor alle leden een bijeenkomst maar hier waren maar 4 vertegenwoordigers aanwezig. Dit is wel jammer want is toch van groot belang dat er iemand aanwezig is, want het gaat tenslotte om de zorg van u familielid. We gaan met frisse moed weer op naar de ledenvergaderingen van 2024.

Terugkoppeling van resultaten richting vertegenwoordigers communiceren we via de nieuwsbrief.