

Zorgvilla Tante Toos
“ De Vreugde tuin”

Kwaliteitsplan 2024
Kwaliteitsverslag 2023



Kwaliteitsplan 2024

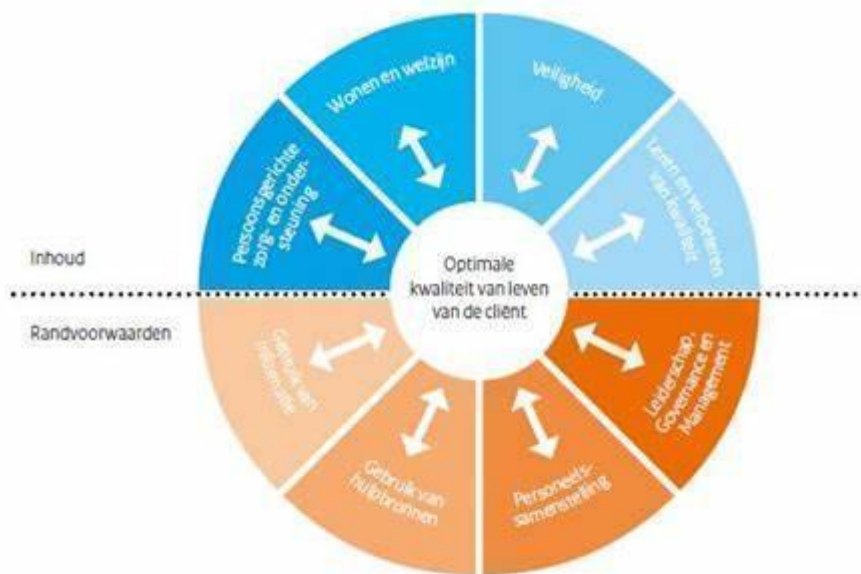
Zorgvilla Tante Toos De Vreugde Tuin

Inleiding

Elk huis dat op professionele basis zorg levert, is verplicht een kwaliteitsplan op te stellen en verantwoording af te leggen op het gebied van kwaliteit over het voorgaande jaar. Dit geldt daarom ook voor Zorgvilla Tante Toos De Vreugde Tuin (verder De Vreugde Tuin). In dit kwaliteitsverslag en kwaliteitsplan wordt beschreven hoe de situatie rondom allerlei factoren die de kwaliteit bepalen in De Vreugde Tuin eruit zien en hoe de kwaliteit verbeterd zou kunnen worden. De verschillende onderdelen zijn gebaseerd op de inhoud van het kwaliteitsplan zoals deze wordt aangegeven in bijlage 3 van het kwaliteitskader gezondheidszorg.

Dit stuk start met een beschrijving van het profiel van het huis, de bewoners en het personeel. Daarna worden de punten beschreven zoals benoemd in het integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit.

Er wordt afgesloten met de beschrijving hoe dit proces wordt bewaakt, wordt geëvalueerd en zo nodig verbeterd. Met dit stuk heeft De Vreugde Tuin een duidelijk handvat waarin beschreven staat hoe de huidige kwaliteit van zorg in het huis is én de punten waarop De Vreugde Tuin wil verbeteren.



Figuur 1: Integraal model voor dynamisch en ontwikkelingsgericht werken aan kwaliteit verpleeghuiszorg

Inhoud

1. De organisatie van De Vreugde Tuin
 - a. Profiel
 - b. Zorgvisie en kernwaarden
 - c. Profiel groep
 - d. Locatie
2. Profiel van het personeel
3. Huidige situatie en plannen
 - a. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning
 - b. Wonen en welzijn
 - c. Passende, veilige zorg en ondersteuning
 - d. Leren en werken aan kwaliteit
 - e. Leiderschap, governance en management
 - f. Personeelssamenstelling
 - g. Hulpbronnen, omgeving en context
 - h. Gebruik van informatie
4. Evaluatieproces

1. De organisatie van De Vreugde Tuin

a. Profiel

De Vreugde Tuin is een kleinschalige woonvorm voor mensen met dementie die onderdeel uitmaakt van Aafje Coöperatie. In een coöperatie wordt samen gezocht naar de beste manier om goede zorg te leveren, binnen de mogelijkheden die de wetgeving en de financiën bieden.

De Vreugde Tuin wordt geleid door een zorgondernemer (Vanessa Arias). Zij is verpleegkundige en volledig verantwoordelijk voor het huis en de zorg die er wordt geleverd. Als zorgondernemer bij een coöperatie maakt het huis onderdeel uit van een groter geheel, waardoor bepaalde kaders worden bewaakt. Daarnaast is de zorgondernemer zelfstandig en bepaalt ze zelf hoe ze het huis in wil richten met in acht nemen van de wetgeving en CAO. De zorgondernemer wordt ondersteund door haar partner. Hij is verpleegkundige en werkt mee in de zorg en heeft hierin een overkoepelende functie: meekijken in zorgproces en als dit nodig is zoeken naar oplossingen in de zorg. Daarnaast is hij ook verantwoordelijk voor de algemene inkoop van goederen en dieet, waarbij hij zoekt naar gevarieerd en gezond eten.

De eerste bewoners zijn in december 2022 komen wonen. Op het moment van dit verslag/plan is er net één jaar voorbij. De basis is gelegd in de gewenste werkwijze, het leren kennen van elkaar, de mogelijkheden en de onmogelijkheden van het pand en de beschikbare middelen.

b. Zorgvisie en kernwaarden

Zorgvilla Tante Toos is een kleinschalige woonvorm, die zoveel mogelijk op thuis lijkt, voor de naaste met dementie. Herkenbaarheid, huiselijkheid en privacy zijn hier belangrijke uitgangspunten. De betrokkenheid van partners, kinderen, andere familieleden en vrienden speelt een grote rol in de zorg voor de naaste.

Het vaste team wordt samengesteld uit achttien tot vierentwintig mensen met verschillende achtergronden en opleidingsniveaus, alles conform de wettelijke eisen. Deze mensen krijgen in eerste instantie een contract van een jaar, het liefst met een klein aantal contracturen, 24 à 32 uur maximaal.

De zorgvisie wordt door De Vreugde Tuin gerealiseerd met de volgende kernkwaliteiten:

- Groot empathisch vermogen
- Gemotiveerd team
- Goede communicatieve vaardigheden
- Aandacht voor de relaties tussen bewoners, familie en medewerkers.

De Vreugde Tuin streeft ernaar om binnen de eerste jaren de ISO-certificering in de zorg te behalen, teneinde de kwaliteit van de processen en diensten binnen de onderneming te kunnen waarborgen.

c. Profiel groep

De doelgroep voor De Vreugde Tuin is mensen met dementie met een kleine beurs. Alle bewoners hebben een eigen voordeur en kitchenette en daarmee de mogelijkheid om een huursubsidie aan te vragen. De bewoners hebben veelal alleen inkomen uit AOW of een klein aanvullend pensioen. De zorg wordt betaald vanuit het PGB.

Profiel groep:

		1-4-2023	1-1-2024
Aantal bewoners:		16	18
Leeftijd:		75 – 92	75-94
Reden opname:	Alzheimer	12	13
	Frontotemporale dementie	1	1
	Vasculaire dementie	3	4
Indicatie:	VV04	3	2
	VV05	12	15
	VV06 LG	1	1

De zorgvraag ligt met name bij de begeleiding. De bewoners hebben hulp nodig bij het vullen van hun dag, bij het behouden van structuur, bij het opbouwen van sociale contacten en bij het verwerken van de verhuizing. Daarnaast hebben de bewoners in meerdere of mindere mate hulp nodig bij de persoonlijke verzorging.

De bewoners komen allemaal uit de thuissituatie.

d. Locatie

De Vreugde Tuin is gevestigd in een deel van het voormalig klooster Huis ter Schie uit 1930, het is een monumentaal, charmant pand met een fijne uitstraling, in de binnen kloostertuin is voldoende

ruimte voor de bewoners en medewerkers. De Vreugde Tuin heeft 18 appartementen, deze zijn verdeeld in 3 etages, de grootte van elk appartement kan verschillend zijn.

Daarnaast zijn er twee aparte ruimtes die dienen als huiskamers. Een van de huiskamers is een grote woon leefruimte waar alles rondom de bewoners gebeurt, de andere wordt als een rustige plek gezien die men als een prikkelarme omgeving kan gebruiken.

De Vreugde Tuin deelt het gebouw met Stichting Aafje, die ook zorg biedt. Een korte omschrijving van de directe omgeving staat bij 3g.

2. Profiel van het Personeel

	1-4-2023	1-1-2024
Aantal personeelsleden	17	18
Werkzaam in de zorg	16	17
Huishoudelijke hulp	1	1
Contracten		
Bepaalde tijd	16	15
Onbepaalde tijd	1	3
Verloop		
Instroom	12	1
Uitstroom	1	2
Zieken	0	0

Niveau zorgpersoneel:	1-4-2023	1-1-2024
Verpleegkundige	1	1
VIG	7	7
Helpende	3	5
Overig	6	5

Het PGB wordt 78% besteed aan personeelskosten. De zorgondernemer die ook verpleegkundige is, werkt veel mee om de gaten door ziekte en/of vakantie op te lossen, dit is niet meegenomen in dit percentage.

In 2023 is De Vreugde Tuin erkent leerbedrijf geworden. Er is nog geen stagiaire gestart. In 2024 wordt met stagiaires gestart, niet te veel tegelijk zodat de begeleiding goed verloopt.

De Vreugde Tuin is heel bewust in het werken met vrijwilligers. Op dit moment zijn het er twee. Beide met een duidelijk doel gekoppeld aan een eigen bewoner. Bijvoorbeeld om bij een mevrouw op bezoek te komen en eventueel met haar een boodschapje te doen.

3. Situatie, plannen en voornemens

2023 stond vooral in het teken van starten en groeien. Het huis is net geopend met allemaal nieuwe bewoners en medewerkers. Het proces van wennen voor de bewoners, de medewerkers, de familie en het pand is belangrijk en neemt veel ruimte in. De werkprocessen worden ingericht. In 2024 wordt dit doorgezet.

a. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning:

Algemeen:

Dit is het kernpunt. De bewoner wordt gezien met zijn of haar karakter, omstandigheden en fase in de dementie. Dit staat zo goed mogelijk beschreven in hun dossier in Zilliz.

Plannen afgelopen jaar:

Op het gebied van persoonsgerichte zorg en ondersteuning had De Vreugde Tuin vorig jaar de volgende aandachtspunten:

- De bewoners krijgen kwalitatief goede zorg en ongehaaste zorg.
- Het uitbreiden van de één op één contactmomenten
- Zilliz aanvullen met alle beschikbare informatie en dossiers maken
- De bewoners zien er netjes en goed verzorgd uit, passend bij hun eigen wensen.

Resultaat 2023:

- De medewerkers in De Vreugde Tuin zijn eraan gewend dat ze de tijd mogen nemen tijdens de verzorging. Dit lukt dagelijks.
- De één op één contactmomenten zijn er steeds meer. Naarmate mensen verder in dementie komen, groeit de behoefte aan één op één momenten. Naast hem gaan zitten, samen eten, lezen, puzzelen.
- Zilliz (elektronisch dossier) is gevuld, bij sommige bewoners ontbreekt levensloop, -geschiedenis nog.
- De bewoners zien er netjes en verzorgd uit.

Daarnaast is het volgende gelukt in 2023:

- De meeste werkprocessen zijn gestart en lopen naar wens. Denk hierbij aan de zorgverlening, het inschakelen van de huisarts, verantwoordelijkheden voor het zorgplan, inkoop, teamoverleg en evaluaties met de familie.
- Tot de eerste helft van het jaar is er rustig de tijd genomen om zowel bewoners als medewerkers de tijd te geven om elkaar te wennen. Hierbij is het, door te herhalen en samen af te spreken, goede kwaliteit en ongehaaste zorg de gewoonte geworden. Er wordt hierbij goed gezocht naar de behoefte van de individuele bewoner. Bijvoorbeeld bij de tijd van opstaan.
- Na de tweede helft zijn wij tot 18 bewoners gegroeid. Inmiddels heeft iedereen ondanks zijn geestelijke beperkingen in De Vreugde Tuin het thuisgevoel gekregen.

Komend jaar:

Op het gebied van persoonsgerichte zorg en ondersteuning willen De Vreugde Tuin zich het komend jaar focussen op de volgende punten:

- De bewoners krijgen kwalitatief goede zorg en ongehaaste zorg. Dit blijft een punt van aandacht omdat het in het werkveld zo makkelijk anders wordt.
- Het uitbreiden van de één op één contactmomenten.
- Zilliz z.n. aanvullen met alle beschikbare informatie zoals levensloop geschiedenis van elk bewoners en dossiers bijhouden.
- De bewoners zien er netjes en goed verzorgd uit, passend bij hun eigen wensen.
- De bewoners genieten van hun leven in vrijheid in een beschermde - veilige omgeving.
- Tijdens de evaluaties momenten de wensen rondom het levenseinde bespreken.
- z.n. andere disciplines zoals SOG of Psycholoog tijdig erbij betrekken

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Goede en ongehaaste zorg	hele jaar
Het uitbreiden van de één op één contactmomenten	hele jaar
Zilliz z.n. aanvullen met levensloop geschiedenis en dossiers bijhouden.	hele jaar
Bewoners zijn netjes en verzorgd.	hele jaar
Bewoners leven in vrijheid /beschermde /veilige omgeving.	hele jaar
Wensen rondom het levenseinde bespreken	hele jaar
z.n. tijdig andere disciplines (SOG / psych.) erbij betrekken	hele jaar

b. Wonen en welzijn

Algemeen:

Het gaat hier om de aspecten zingeving, zinvolle dagbesteding en een schoon en verzorgd lichaam.

Samen met een team van vaste medewerkers vormt de groep een eigen huishouden. De dagindeling wordt samen bepaald en de vragen en gewoonten van de bewoners zijn daarin leidend. De dag start met het opstaan, wassen en aankleden. Elke bewoner kan dit naar eigen vermogen zelf doen en wordt waar nodig geholpen. Het accent ligt voor de medewerkers dan ook op aandacht, begeleiding en verzorging en minder op verpleging.

Centraal in de kleinschalige woonvoorziening staat de gemeenschappelijke woonruimte. Deze is huiselijk en herkenbaar ingericht, zodat iedereen zich er thuis kan voelen.

De grote woon-leefruimte geeft aan het vaste team de mogelijkheid om regelmatig activiteiten zoals puzzelen, tekenen en tafelspelletjes met de bewoners te organiseren. Deze ruimte zal naar de wensen en behoeften van de bewoners worden ingericht. Vier grote tafels staan centraal met een kleine ingerichte hoek voor degene die onder het genot van een kopje koffie zijn favoriete serie op televisie wil kijken. De tweede huiskamer wordt nu gebruikt voor overlegmomenten en zo nodig als prikkelarme ruimte bij onrustige bewoners.

De achtertuin biedt met een kleine terras aanpassing de mogelijkheid om dagelijks met de bewoners een frisse neus te halen. Ook bestaat het plan om aan de voorkant (de entree) van de zorgvilla een mooie groene tuin voor de bewoners van die kant van het gebouw aan te leggen, zodat er aan beide vleugels een mooi groen uitzicht voor iedereen is. Dit geeft ook de gewenste uitstraling.

Naast de binnen activiteiten biedt De Vreugde Tuin ook buitenactiviteiten voor de bewoners. Dit kan in de tuin op het eigen terrein (tuin) maar ook buiten het huis in de omgeving. Hiervoor is een dubbele fiets voor de bewoners aangeschaft en in de toekomst een microbusje, waarbij medewerkers regelmatig met enkele bewoners op pad kunnen om boodschappen te doen, naar de markt te gaan of gewoon een gezellig dagje uit te gaan.

Plannen afgelopen jaar:

Op het gebied van wonen en welzijn had De Vreugde Tuin vorig jaar de volgende aandachtspunten:

- De appartementen zijn netjes opgeruimd en schoon.
- De tuin en het terras gezellig inrichten, zodat het een plezier is om er te zitten.
- Het prieel aanpassen zodat er kippen en een konijn in kunnen, zodat bewoners vlakbij iets levendigs hebben.
- Inrichten tweede huiskamer.
- Regelmatig wandelen met bewoners in de binnentuin.
- De hoofdentree aantrekkelijk maken. Dit is nu wat saai.
- Activiteiten bieden die passen bij de behoeften die op dat moment belangrijk zijn.
- Aanschaf duofiets.

Resultaat 2023:

- De appartementen zijn netjes onderhouden gedurende het jaar.
- De tuin en terras werd netjes op de behoeften van de bewoners ingericht. Er zijn voldoende zitplekken voor iedereen op het terras.
- Konijntjes zijn er ook aanwezig, daar heeft iedereen die in het gebouw woont plezier van.
- De inrichting van de tweede huiskamer loopt nog, dit heeft te maken dat deze ruimte nog niet dagelijks gebruikt wordt.
- Wandelingen met de bewoners worden afhankelijk van het weer en de stemming van de bewoners dagelijks uitgevoerd, niet alleen in de binnentuin maar ook buiten in de wijk.
- De vloer van de hoofdentree werd vervangen, de oude vloer had wat vlekken op en deze waren moeilijk te verwijderen.
- Er zijn afgelopen jaar dagelijks activiteiten aangeboden die passend waren aan de dagelijkse behoeften van de bewoners.
- De duofiets is in het voorjaar van 2023 aangeschaft. Deze wordt met regelmaat gebruikt.

Komend jaar:

Op het gebied van wonen en welzijn wil De Vreugde Tuin zich het komend jaar focussen op de volgende punten:

- De dagelijkse activiteiten worden uitgebreid aan de hand van de behoeften georganiseerd met behulp van een weekplan.
- Meer materialen aanschaffen: spelletjes etc. Dit komt in een aparte kast.
- Hoofdingang wordt aangepakt, oude lift wordt weggewerkt en ruimte beter benut. Er komt hier een zithoekje voor bezoek wat even moet wachten. Op deze manier hoeven ze niet in de huiskamer te wachten, want dit brengt onrust voor 1 van de bewoners.
- Dementiecafé (Toelichting Avond door een psycholoog) organiseren voor familieleden.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Weekplan activiteiten opstellen en hiermee werken	Hele jaar
Oude lift wordt weggewerkt en ruimte beter benut	voorjaar
Kast en materialen aanschaffen	Q1
Dementiecafé	Q2

c. Passende, veilige zorg en ondersteuning

Algemeen:

In het kwaliteitskader ligt de focus op de volgende vier thema's: medicatie, decubitus, vrijheidsbepalende maatregelen en voorkomen ziekenhuisopnamen.

Elke bewoner heeft een risico-inventarisatie-formulier in zijn of haar dossier. Deze lijst wordt twee keer per jaar doorgelopen en zo nodig aangepast.

De Mic-meldingen worden gedaan. De zorgondernemer ziet deze en neemt waar mogelijk maatregelen als het nodig is. Elk kwartaal wordt een samenvatting gemaakt; overeenkomstig het mic-beleid.

Medicatie:

In De Vreugde Tuin wordt gewerkt met de lijsten van de apotheek. De medicatie wordt bewaard in een medicijnkast. De kast staat in de keuken. Er is een medicatiebeleid en van alle bewoners wordt een BEM ingevuld. Dit wordt bij grote veranderingen aangepast en één maal per jaar langsgelopen op actualiteit.

Decubitus:

Als er een verhoogd risico is op decubitus, wordt de betreffende bewoner dagelijks geobserveerd. Als er een sterk verhoogd risico is, bijvoorbeeld omdat een bewoner bedlegerig wordt, worden de juiste maatregelen genomen.

Vrijheid beperkende maatregelen:

De Wet Zorg en Dwang is geïmplementeerd in de zorg. Voor elke bewoner wordt een casus checker ingevuld. In 2023 is een scholing gevolgd over de Wet Zorg en Dwang, zodat medewerkers gericht blijven op het geven van vrijwillige zorg.

Ziekenhuisopnames voorkomen:

De veiligheid van de bewoners is belangrijk. Het risico op vallen wordt geïnventariseerd en vermeld op de risico-inventarisatie. Deze bewoners worden extra in de gaten gehouden, bijvoorbeeld op het gebruik van de rollator.

Er is overleg met familie en de huisarts bij twijfels over de gezondheid van een bewoner, zodat zo nodig de afgesproken maatregelen genomen kunnen worden.

Plannen afgelopen jaar:

Voor 2023 had De Vreugde Tuin op het gebied van passende, veilige zorg en ondersteuning de volgende verbeterpunten:

- Aanschaffen digitaal medicatiesysteem.
- De medewerkers scholing bieden.
- De kamer netjes houden, zodat het optimaal veilig is voor de bewoners.
- Protocollen opstellen zodat medewerkers de benodigde kennis hebben. Bv omgaan met blaren.
- Insmeren bij gevoelige huid om decubitus te voorkomen. Medewerkers hebben hier voldoende kennis over om decubitus te herkennen en risico's te zien.
- 3 - 4 keren per jaar familiebijeenkomsten organiseren.
- Het betrekken van vrijwilligers voor welzijn.

Resultaat 2023:

- Het aanschaffen van Medimo (digitaal medicatiesysteem) loopt nog. Dat het nog niet gelukt is, heeft te maken met het netwerk binnen de regio Rotterdam. De apothekers zijn niet bekend met het systeem.
- Nieuwe medewerkers worden gedurende een inwerktijd opgeleid tot een volwaardig collega, dit gebeurt door kennis uit te wisselen en informatie te verstrekken zoals protocollen/ literatuur. Ook kreeg iedereen de mogelijkheid om de scholing over Wet zorg en dwang te volgen.
- Het is gewoonte geworden dat de kamer netjes is.
- Er zijn een aantal interne protocollen, daarnaast kan iedereen bij Vilans.
- Afgelopen jaar heeft de zorgondernemer 3 tot 4 keer een familiebijeenkomst georganiseerd. Er zijn mooie en intieme momenten met elkaar gedeeld. Een voorbeeld hiervan is het 1ste jaar jubileum.
- Vrijwilligers zijn waar nodig ingezet.

Komend jaar:

Op het gebied van passende, veilige zorg en ondersteuning wil De Vreugde Tuin zich het komend jaar focussen op de volgende punten.

- Installatie van Medimo (digitaal medicatiesysteem)

- Jaarlijks 3 tot 4 keer een familiebijeenkomst organiseren, waarvan eenmaal met de leden van de Gastenraad erbij.
- Appartementen netjes en opgeruimd houden i.v.m veiligheid van bewoner.
- Uitbreiden van het aanbod stageplekken voor externe studenten van de opleiding zorg en welzijn.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Installatie van Medimo	Q2
Jaarlijks 3-4 keer een familiebijeenkomst organiseren	hele jaar
Appartementen opgeruimd houden ivm veiligheid	Hele jaar
Uitbreiden stageplekken	Hele jaar

d. Leren en werken aan kwaliteit

Algemeen:

Het team is een team met een zeer diverse ervaring. Dit brengt mee dat er goed van elkaar geleerd kan worden. Tijdens het werk en tijdens een teamoverleg worden bewoners besproken, voorvallen doorgenomen en met elkaar gepraat over oplossingen.

Daarnaast worden ervaringen en plannen in Zilliz gedeeld en beschreven.

Er wordt geleerd door informatie te verzamelen, te doen, te evalueren en het plan uit te voeren.

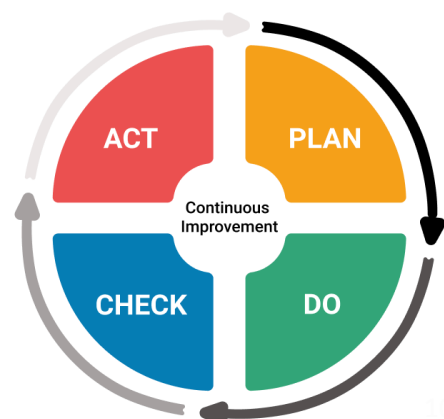
Plannen afgelopen jaar:

Voor 2023 had De Vreugde Tuin op het gebied van leren en werken aan kwaliteit de volgende verbeterpunten:

- Klinische les voor medewerkers zonder diploma over dementie
- Klinische les over infectie preventie
- Scholing wzd
- Scholing BHV
- 2 collega's willen verder ontwikkelen: helpende plus en niveau 3
- Zorgplan op de juiste wijze invoeren.
- Zilliz leren kennen en er goed mee leren werken.
- Incidenten melden, bespreken en zo nodig maatregelen nemen.

Resultaat 2023:

- Een collega is gestart met de opleiding tot verzorgende IG. Twee andere collega's zijn aangemeld.
- Scholing Wet zorg en dwang is succesvol gevolgd door iedereen.



- BHV training is niet gedaan. Volgt alsnog de komende maanden.
- Inmiddels werk iedereen goed mee met Zilliz (elektronische dossier)
- incidentmeldingen worden elk kwartaal met elkaar besproken.
- Protocol handhygiëne is duidelijker ingevoerd.
- In het vierde kwartaal is een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, van de 16 families hebben er 7 de enquête ingevuld. Het onderzoek liet zien dat er grote tevredenheid is over het huis, de zorg en de medewerkers. Er kwamen een aantal punten uit waar de zorgondernemer mee aan de slag gaat:
 - De klachtenregeling was voor familie onduidelijk. (zie voor plan komend jaar punt h: gebruik van informatie)
 - Rondom de bespreking van wensen rondom het levenseinde gaf een aantal aan dat dit niet was gebeurd. (zie voor plan komend jaar punt a: persoonsgerichte zorg.)
 - Er is verbetering mogelijk rondom de activiteiten. (zie voor plan komend jaar punt b: welzijn.)

Komend jaar:

Op het gebied van leren en werken aan kwaliteit wil De Vreugde Tuin zich komend jaar focussen op de volgende punten:

- De BHV training jaarlijks inplannen.
- Zorgopleidingen plekken bieden aan zij instromers
- Zorgplannen om de 6 maanden met familie bespreken en z.n. deze aanpassen
- Evaluatiemomenten over wonen en zorg met familie jaarlijks inplannen/ bespreken.
- Werken met Medimo (online medicatie aftekenen) training wordt digitaal aangeboden door de systeembeheerder / leverancier.
- Kundig begeleiding van stagiaires
- Werken aan de deskundigheid van de in de opleiding medewerkers. Dit gaat De Vreugde Tuin doen door periodiek evaluaties in te plannen.
- De zorgondernemer test de kwaliteit van de zorgverlening door onaangekondigd meeloopdagen te draaien.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
De BHV training inplannen.	Q2
Opleidingen plekken bieden	Q3
Zorgplannen om de 6 maanden met familie bespreken	Q2 en Q4
Jaarlijks evaluatie momenten met familie inplannen	Q2
Werken met Medimo (online medicatie aftekenen) training wordt digitaal	Q2
Kundig begeleiding van stagiaires	hele jaar

Werken aan de deskundigheid van de in de opleiding medewerkers.	hele jaar
Leidinggevend test de kwaliteit van de zorgverlening,	hele jaar

e. Leiderschap, governance en management

De dagelijkse leiding bij De Vreugde Tuin is in handen van 1 ondernemer die ook verpleegkundige is. Zij beschrijft haar rol als volgt: "Als zorgondernemer moet je altijd zichtbaar en laagdrempelig benaderbaar blijven." Je bent een goed voorbeeld voor de rest van het team. "Je draait mee met de diensten en zorgt ervoor dat je je passie, betrokkenheid en visie mee kunt geven aan het team."

Dit komt tot uiting in de volgende aspecten:

- De zorgondernemer heeft een coachende rol en biedt hulp waar nodig is aan de rest van het team.
- De zorgondernemer zorgt ervoor dat de kennis op de werkvloer goed gedeeld kan worden.
- De zorgondernemer biedt een luisterend oor en toont belangstelling voor ieder individu.
- De zorgondernemer versterkt de samenwerking onderling, zodat iedereen kan voelen dat er een groot team is, waar iedereen iets in te brengen heeft met als doel warme liefdevolle zorg te bieden aan de bewoners.
- De zorgondernemer is verantwoordelijk voor de deskundigheidsbevordering van alle medewerkers. Hierdoor maakt het jaarlijks een budget vrij om trainingen en/of opleidingen te kunnen bieden. Dit budget komt uit de toeslag kwaliteit.
- De zorgondernemer voert functioneringsgesprekken met de medewerkers waarbij onder andere de persoonlijke wensen van de medewerkers worden geëvalueerd.

Plannen afgelopen jaar:

Voor 2023 had De Vreugde Tuin op het gebied van leiderschap, governance en management de volgende verbeterpunten:

- Dit jaar staat in het teken van de start, het opzetten van werkprocessen en het begeleiden van het team.

Resultaat 2023:

- De zorgondernemer geeft aan veel geleerd te hebben. Ze kent zichzelf en weet dat ze direct over kan komen met haar heldere visie en grote passie. Ze probeert het bij collega's voor wie dat lastig is, anders aan te pakken. Beetje zachter. Of even met een grapje.
- De zorgondernemer geeft aan dat ze laagdrempelig bereikbaar is. Ze geeft duidelijk aan bij collega's: kom maar bij mij als er iets is. Ze kijkt daarbij naar het individu: wat kan ik voor je doen.
- Met kerst had de zorgondernemer voor elke medewerker naast het kerstpakket ook een persoonlijk cadeautje gekocht. Dit werd erg gewaardeerd.

Komend jaar:

Op het gebied van leiderschap, governance en management wil De Vreugde Tuin zich het komend jaar focussen op de volgende punten:

- Er wordt 2 keer per jaar een functioneringsgesprek ingepland.
- Er wordt 2 keer per jaar een teamuitje georganiseerd met als doel de teams banden te versterken.
- De verjaardag van elke collega wordt altijd onder de aandacht gebracht met een bos bloemen.
- Wanneer het nodig is, worden extra persoonlijke gesprekken met collega's ingepland.
- Voor collega's in opleiding wordt extra ruimte gemaakt om hun deskundigheid te vergroten.
- Teamoverleg wordt per kwartaal uitgevoerd.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
2 keer per jaar een functioneringsgesprek	Q2 en Q4
2 keer per jaar een teamuitje georganiseerd	Q2 en Q4
Verjaardag van elke collega wordt altijd onder de aandacht gebracht	hele jaar
Wanneer het nodig is, worden extra persoonlijke gesprekken met collega's ingepland.	hele jaar
Voor collega's in opleiding wordt extra tijd inplannen	hele jaar
Teamoverleg wordt per kwartaal uitgevoerd.	hele jaar

f. Personeelssamenstelling

Algemeen:

De personeelssamenstelling staat vermeld bij punt 2.

Voor de teamsamenstelling geeft de zorgondernemer aan te willen werken met een gemêleerd team. Niet alleen mensen die uit de zorg komen, maar ook mensen die diploma's voor de zorg hebben, zijn bij De Vreugde Tuin van harte welkom. Mensen die bij De Vreugde Tuin komen werken moeten o.a. de volgende kwaliteiten hebben, integer, kritisch en een groot empathisch vermogen.

De indeling op de werkvloer is als volgt.

- Verpleegkundige
- Verzorgenden IG niveau 3 die ook alle diensten bereid zijn te draaien (bijvoorbeeld nachtdiensten)
- Helpenden in de zorg niveau 2 in combinatie met een zorgmedewerker / woonassistent (gastvrouw)
- Huishoudelijk personeel

Plannen afgelopen jaar:

Voor 2023 had De Vreugde Tuin op het gebied van personeelssamenstelling de volgende verbeterpunten:

- Voldoende en voldoende gevarieerd personeel aannemen, in evenwicht met het aantal bewoners.
- Vaste team medewerkers.
- Voldoende Evv-ers in huis te hebben.

Resultaat 2023:

- Een goede samenstelling van het team met voldoende Evv-ers in huis. Is vanaf het 3^e kwartaal goed gelukt.

Mensen die kundig zijn en een hart en oog voor de kwetsbare bewoners hebben zijn na hun eerste jaarcontract gebleven. Het gevolg hiervan is een aangename sfeer binnen het team, maar ook binnen het huis, vaste gezichten en een ziekteverzuim van 0%. De zorgondernemer geeft aan daar trots op te zijn.

Komend jaar:

Op het gebied van personeelssamenstelling wil De Vreugde Tuin zich het komend jaar focussen op de volgende punten.

- Hetzelfde samenstelling hebben qua mensen (zie bovenstaande indeling)
- Een extra verpleegkundige in dienst nemen.
- Externe studenten worden meegenomen en begeleid.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Een goede samenstelling van het team	Hele jaar
Aannemen extra verpleegkundige	Q4
Aannemen extra studenten	Q1 en Q3

g. Hulpbronnen, omgeving en context

Algemeen:

Directe omgeving

De Vreugde Tuin is gevestigd in een rustige, groene woonwijk. Het pand heeft een grote binnentuin waar ruimte voor iedereen is.

Op korte loopafstand is er een groene park te vinden, hier kan een medewerker met een of meerdere bewoners een wandeling maken. Naast het park zijn er ook winkels op loopafstand te vinden, tevens is De Vreugde Tuin makkelijk met OV te bereiken, de dichtstbijzijnde bushaltes zijn op een kleine 5 minuten afstand.

ICT en administratie



De Vreugde Tuin heeft een aantal programma's die helpen de informatie efficiënt op te slaan en te delen:

- Zilliz voor het dossier van de bewoners en de medewerkers. Dit programma stelt De Vreugde Tuin in staat het methodisch proces goed in te richten.
- Er wordt met Tactiplan gewerkt voor het rooster.
- Voor de boekhouding wordt het programma gebruikt waar de boekhouder meewerkt: Visma.

Domotica

De Vreugde Tuin staat op het standpunt dat er alleen domotica wordt ingezet als:

- de veiligheid van de bewoner in het geding komt
- de bewoner erom vraagt, omdat hij/ zij een medewerker wil kunnen bereiken

Financiën

De zorg wordt betaald uit het PGB. Het is een ingewikkeld proces om deze financiering rond te krijgen. Tegelijk biedt het ruimte om individueel afspraken te maken met bewoners en hun familie over de te leveren zorg.

De bewoners betalen het wonen uit eigen geld. Het merendeel heeft hiervoor een huursubsidie aangevraagd.

Professionele relaties

- De verpleegkundige bereikbaarheid om te voldoen aan de eis dat er altijd verpleegkundige zorg beschikbaar is die binnen 30 minuten aanwezig is, wordt verzorgd door de zelf.
- De bewoners hebben een huisarts.
- Er is een SOG en Psycholoog betrokken.

Plannen afgelopen jaar:

Voor 2023 had De Vreugde Tuin op het gebied van hulpbronnen, omgeving en context de volgende verbeterpunten:

- Starten met digitaal systeem voor medicatie.
- Een goede relatie met huisarts ontwikkelen.
- Goede samenwerking met de naaste burens (Aafje - Ben Oude Nijhuis) ontwikkelen.

Resultaat 2023:

- Het digitale systeem voor de medicatie is nog niet gelukt. Er is goed aan gewerkt, maar het is lastig de apotheken mee te krijgen. De verwachting is dat dit in 2024 wordt gerealiseerd.
- Er is een goede relatie met de huisarts. Begin van het derde kwartaal is er een overleg geweest met de huisartsen. Dit was goed. Er zijn een aantal afspraken gemaakt over de palliatieve fase en de rol hierin van de huisarts en van De Vreugde Tuin.
- Er is afgesproken dat de huisarts altijd op huisbezoek komt. Bewoners hoeven daar niet meer heen.
- Er is een goede relatie met de SOG. Ook onderling is de relatie tussen de SOG en de huisarts goed. De huisarts gaat over het somatische deel. De SOG over de dementie.

- De relatie met de burens van Aafje – Ben Oude Nijhuis is in de loop van het jaar verbeterd. Aanvankelijk was er toch wantrouwen. Inmiddels is alles een beetje gewend. De zorgondernemer heeft aan de relatie gewerkt door open te zijn en op sommige dagen een attentie te sturen.

Komend jaar:

Op het gebied van hulpbronnen, omgeving en context wil De Vreugde Tuin zich het komend jaar focussen op de volgende punten:

- De samenwerking met de huisarts versterken d.m.v. een jaarlijks evaluatiemoment.
- Goede samenwerking met naaste collega's voor te zetten.
- Samenwerking met psycholoog, SOG en andere disciplines wordt versterkt door middel van om de 4 weken een MDO inplannen, zodat ze de bewoners goed kunnen leren kennen.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Invoeren Medimo	Q1
Jaarlijks evaluatiemoment inplannen met Huisartsen	Q3
Goede samenwerking met naaste collega's voor te zetten.	hele jaar
Samenwerking met psycholoog, SOG en andere disciplines wordt versterkt d.m.v. regelmatig MDO	hele jaar

h. Gebruik van informatie

Algemeen:

Elke tien weken heeft de zorgondernemer overleg met de externe ondersteuner om casussen en lopende zaken te bespreken. De ervaring die zij inbrengt biedt waardevolle informatie. De gesprekken helpen om te leren en te verbeteren. De externe ondersteuner blijft ook het komend jaar betrokken. Er is om de acht weken ook een overleg met de directie van de coöperatie voor lopende zaken van de betreffende onderneming - en - of - nieuwe ontwikkelingen in de branche.

Ook wordt vier keer per jaar een ledenbijeenkomst van de coöperatie gehouden. Naast de directie zijn hier alle zorgondernemers aanwezig. Hier wordt nieuw informatie gedeeld. Dit kan gaan over wetten of over ontwikkelingen in de zorg. Daarnaast worden casussen uit de praktijk besproken. Er wordt besproken wat we kunnen doen, wat een passende oplossing zou kunnen zijn. Zo wordt er samen geleerd. Het is prettig om ervaringen te delen en even 'een kijkje in iemands keuken te nemen'.

Zilliz is het centrale punt als het gaat om informatie delen. Hierin wordt gerapporteerd, verbeterplannen aangegeven, staat al het beleid en worden de meldingen incidenten gedaan. Via de

gele post-its en de 'alerts voor zorg' is het gemakkelijk iets onder de aandacht te brengen bij collega's. De rapportage is te lezen voor de familie.

Elke twee à drie maanden is er een teamoverleg. Hierin wordt informatie gedeeld, geleerd van wat er is gebeurd en nieuwe afspraken gemaakt.

Plannen afgelopen jaar:

Voor 2023 had De Vreugde Tuin op het gebied van gebruik van informatie de volgende verbeterpunten:

- Teamoverleg elke twee à 3 maanden
- Start leren netwerk, 4 keer per jaar

Resultaat 2023:

- Het teamoverleg loopt.
- Het lerend netwerk loopt goed. Dit is een initiatief van Aafje coöperatie. Hier komen de ondernemers van de verschillende huizen bij elkaar. Het thema wisselt per keer, hier kunnen de ondernemers invloed op uitoefenen. Er is regelmatig een gastspreker voor extra informatie en kennis.
- De Gastenraad is opgericht in 2023. De Gastenraad functioneert tegelijk als Raad van Toezicht zoals bedoeld in de WTZA. De Gastenraad bestaat uit twee familieleden en een onafhankelijke voorzitter.

Komend jaar:

Op het gebied van gebruik van informatie wil De Vreugde Tuin zich het komend jaar focussen op de volgende punten.

- 3 maal per jaar overleg met de Gastenraad. Waarvan 1 maal met alle cliënten en vertegenwoordigers.
- Elk kwartaal een teamoverleg.
- Lerend netwerk doorzetten, 4 keer per jaar.
- Klachtenregeling melden in de nieuwsbrief.
- Starten met een nieuwsbrief naar de familie.

Samengevat betekent dit:

Onderwerp	Planning
Overleg gastenraad	3 x / jaar
Teamoverleg	Elk kwartaal
Lerend netwerk	Elk kwartaal
Nieuwsbrief familie	Q1
Klachtenregeling melden in de nieuwsbrief	Q1

4. Evaluatieproces

De voortgang van dit plan wordt intern met partner (verpleegkundige), accountant en extern ondersteuner twee keer per jaar geëvalueerd. Tijdens het werkoverleg worden medewerkers op de hoogte gehouden van de plannen en de uitvoering daarvan.

Ook wordt het plan en de resultaten in de Gastenraad besproken.